

Plan estratégico

2023-2027



Lenguaje simple

OPWDD

La OPWDD supervisa los servicios para muchos neoyorquinos con discapacidades del desarrollo.

A los servicios los prestan agencias sin fines de lucro y la OPWDD.

Los servicios incluyen:

- ◆ apoyos de vivienda
- ◆ habilitación comunitaria
- ◆ programas diurnos y de empleo
- ◆ servicios de apoyo familiar
- ◆ relevo
- ◆ coordinación de la atención

La mayoría de los servicios de la OPWDD se pagan con fondos federales de Medicaid y fondos del estado de Nueva York.

Cada año, la OPWDD gasta más de \$8 mil millones en fondos de Medicaid.

La OPWDD hoy

En los últimos cinco años, el gasto en Medicaid de la OPWDD aumentó en aproximadamente \$1,000 millones.

El número de personas a las que sirve la OPWDD está creciendo.

El costo de mantener a alguien durante un año ha aumentado.

Cuesta casi \$65,000 al año mantener a una persona.

Más niños están recibiendo servicios de la OPWDD.



Retos y cambios



COVID-19

- ◆ El COVID-19 afectó los servicios de la OPWDD
- ◆ Algunos programas cerraron
- ◆ Algunos programas reabrieron pero atienden a menos personas
- ◆ Algunos miembros del personal de apoyo dejaron sus trabajos



Dotación de personal

- ◆ No hay suficientes trabajadores
- ◆ Hay muchos trabajos de DSP sin personal
- ◆ Es difícil para las personas obtener servicios cuando no hay suficiente personal



Sistemas informáticos

- ◆ Algunos de los sistemas informáticos de la OPWDD son antiguos
- ◆ La OPWDD necesita mejorar sus sistemas
- ◆ Mejorar los sistemas informáticos ayudará a la OPWDD a prestar mejores servicios



Más personas y necesidades nuevas

- ◆ Más personas necesitan los servicios de la OPWDD
- ◆ Los tipos de apoyo necesarios están cambiando
- ◆ La OPWDD tiene que encontrar diferentes maneras de poder servir a más personas
- ◆ La OPWDD tiene que cambiar para cumplir las necesidades nuevas de las personas

Hacer un plan

1

La OPWDD habló con la gente

En 2021, la OPWDD habló con personas de todo el estado.

La OPWDD habló con personas con discapacidades, familiares, proveedores y otros.

2

La gente compartió sus pensamientos

Las personas hablaron con la OPWDD sobre las cosas que son más importantes para ellas.

Dijeron que las cosas más importantes son:

- ♦ tener más personal disponible
- ♦ mejorar la autodirección
- ♦ apoyar a las personas con necesidades complejas
- ♦ mejorar los servicios de vivienda
- ♦ planificar para personas cuyos padres están envejeciendo

3

La OPWDD analizó los datos

La OPWDD analizó datos locales, estatales y nacionales.

Los datos mostraron que:

- ♦ la escasez de trabajadores es un problema
- ♦ no hay suficiente vivienda o transporte
- ♦ hay muchas personas que necesitan servicios en crisis
- ♦ los servicios cuestan más y tardan más en llegar

4

La OPWDD redactó un plan preliminar

La OPWDD usó lo que dijo la gente para redactar el borrador del plan.

La OPWDD también usó lo que mostraron los datos para redactar el borrador del plan.

5

La gente revisó el borrador del plan

En 2022, la OPWDD compartió el borrador del plan con la gente.

Luego pidió que compartieran sus opiniones sobre este.

Las personas compartieron lo que piensan sobre el borrador del plan en:

- reuniones y audiencias en línea
- reuniones presenciales
- correos electrónicos
- una encuesta en línea

6

La OPWDD redactó un plan final

La OPWDD usó lo que la gente dijo sobre el borrador para hacer un plan final mejor.

La OPWDD compartió el plan final en su sitio web, redes sociales y en reuniones.

Plan final de la OPWDD

La OPWDD creó un plan estratégico para ayudar con los cambios y retos.

El plan estratégico tiene metas, objetivos y actividades.

Todo esto indica qué hará la OPWDD para mejorar las cosas.

El plan le dice a la gente cómo la OPWDD hará:

- ♦ programas más centrados en la persona
- ♦ apoyos más fáciles de conseguir
- ♦ más opciones de servicio disponibles

El plan es para los próximos cinco años de 2023 a 2027.

El plan se puede cambiar si la gente cree que debería ser así.





Objetivo 1

El primer objetivo de la OPWDD es sobre el personal, las computadoras y el trabajo con personas y otras agencias.

1) Fortalecer la Fuerza Laboral

Mejorar la contratación de personal, el tiempo que el personal permanece en sus trabajos y la capacitación de este.

- ♦ La OPWDD está usando dinero federal y estatal para pagar bonos y aumentos de personal
- ♦ La OPWDD está trabajando con escuelas para contratar DSP
- ♦ La OPWDD está trabajando con centros de capacitación para mejorar la capacitación de DSP



2) Actualizar los sistemas informáticos de la OPWDD

Mejorar los sistemas informáticos de la OPWDD para que haya mejores datos disponibles.

- ♦ La OPWDD mejorará su tecnología
- ♦ La OPWDD recopilará más datos sobre las personas
- ♦ La OPWDD usará la información para saber cómo funcionan los servicios para las personas.



3) Trabajar con las partes interesadas

Hablar con personas con discapacidades del desarrollo, familiares y agencias de proveedores cuando se tomen decisiones.

- ♦ La OPWDD seguirá hablando con las personas sobre sus deseos y necesidades
- ♦ La OPWDD trabajará con otras agencias estatales
- ♦ La OPWDD trabajará con otros expertos en discapacidad





Objetivo 2

El segundo objetivo de la OPWDD es mejorar los servicios, facilitar las reglas y buscar nuevas maneras de apoyar a las personas.

1) Mejorar los apoyos y servicios

Mejorar la manera en que los apoyos y servicios ayudan a las personas ahora y en el futuro.

- ◆ La OPWDD ayudará a más personas a conseguir trabajo
- ◆ La OPWDD ofrecerá más opciones de vivienda
- ◆ La OPWDD mejorará la autodirección



2) Simplificar las reglas y políticas

Hacer que los servicios sean más flexibles y que las reglas sean más fáciles de entender.

- ◆ La OPWDD tendrá un grupo de trabajo para actualizar las reglas
- ◆ La OPWDD seguirá permitiendo que las personas participen en programas en línea
- ◆ La OPWDD ayudará a las personas a ser activas y a que se involucren en la comunidad



3) Investigar nuevos programas y servicios

Estudiar qué tan bien están funcionando los programas y encontrar nuevas maneras de apoyar a las personas.

- ◆ La OPWDD pagará más a los proveedores cuando presten bien los servicios
- ◆ La OPWDD facilitará que las personas obtengan información y atención médica
- ◆ La OPWDD estudiará la coordinación de la atención y la atención administrada





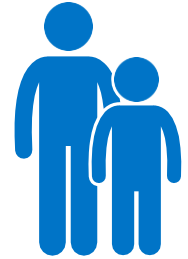
Objetivo 3

El tercer objetivo de la OPWDD es mejorar los apoyos centrados en la persona.

1) Apoyar a niños, jóvenes y adultos jóvenes

Poner a disposición de los niños, jóvenes y adultos jóvenes los servicios adecuados.

- ♦ La OPWDD mejorará la manera de ayudar a los niños mediante los servicios
- ♦ La OPWDD está agregando más servicios en crisis para ayudar a niños y adultos jóvenes



2) Servir a personas con necesidades complejas

Mejorar los servicios para personas con necesidades médicas y de comportamiento complejas.

- ♦ La OPWDD capacitará al personal y pagará más a los proveedores que apoyan a las personas con necesidades
- ♦ La OPWDD ayudará a las personas con necesidades complejas a mudarse a lugares independientes
- ♦ La OPWDD pondrá a disposición más servicios de crisis



3) Llegar a comunidades diversas

Asegurarse de que las personas de todos los orígenes puedan obtener los servicios de la OPWDD.

- ♦ La OPWDD tiene una oficina nueva para llegar a más personas
- ♦ La OPWDD trabajará para que los servicios estén disponibles para todas las comunidades
- ♦ La OPWDD está trabajando con expertos nacionales en diversidad e inclusión



Mantener a la gente informada

La OPWDD revisará las metas y objetivos del plan cada año para ver cómo van las cosas.

A medida que pase el tiempo, la OPWDD tendrá más datos sobre las metas del plan estratégico.

Cada año, preguntará a la gente si los cambios que hicieron ayudan a otras personas.

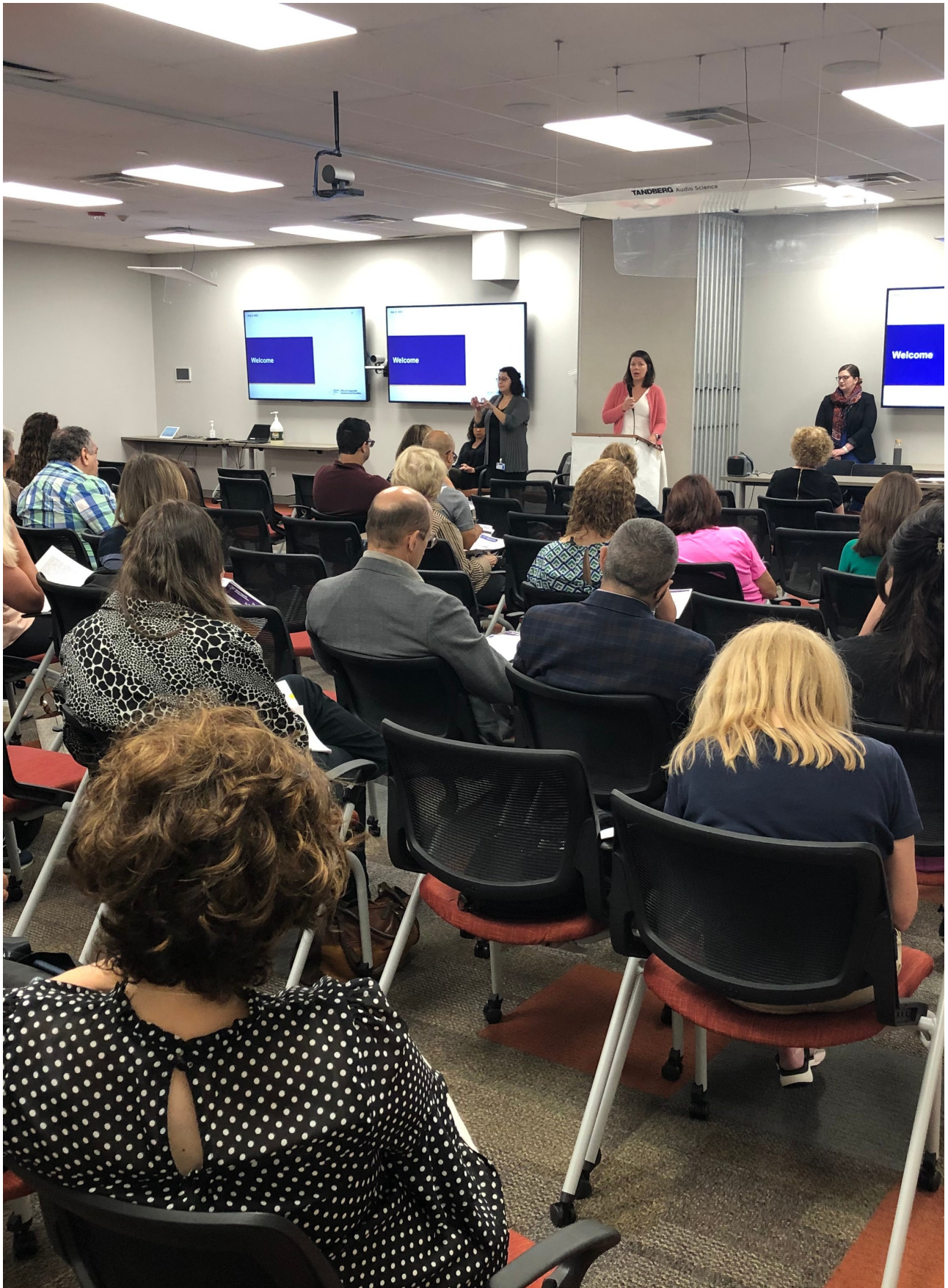
También preguntará si deben cambiar el plan.

La OPWDD hará cambios en el plan según lo bien que vayan las cosas y lo que diga la gente.

También analizará los datos para asegurarse de que los servicios sirvan para ayudar a las personas.

La OPWDD compartirá datos sobre objetivos y prioridades en un informe anual, en el sitio web de OPWDD y en reuniones.







**Office for People With
Developmental Disabilities**

www.opwdd.ny.gov