

战略规划

2023-2027



简明语言

OPWDD

OPWDD监管为许多患有发育障碍的纽约人提供的服务。

服务由非营利机构和OPWDD提供。该等服务包括：

- 住房支持
- 社区适应训练
- 日间和就业计划家庭支持服务
- 暂托
- 护理协调

大多数OPWDD服务由联邦Medicaid基金和纽约州基金付款。

每年，OPWDD在Medicaid资金上花费超过80亿美元。

今日OPWDD

在过去五年中，OPWDD的Medicaid支出增加了约10亿美元。

OPWDD服务的人数正在增长。

对人们给予支持一年的成本有所增加。

支持一名人士每年要花费近65,000美元。

越来越多的儿童正在接受OPWDD服务。



挑战与变化



新冠肺炎

- COVID-19影响了OPWDD服务
- 一些计划已关闭
- 一些项目重新开放，但服务的人数减少了
- 一些支持工作人员离职了



人员配备

- 没有足够的工人
- 有许多DSP工作没有工作人员
- 当没有足够的工作人员时，人们很难获得服务



计算机系统

- OPWDD的一些计算机系统是旧的
- OPWDD需要改进其系统
- 改进计算机系统将有助于OPWDD提供更好的服务



更多的人和新的需求

- 更多人需要OPWDD 服务
- 人们需要的支持种类正在发生变化
- OPWDD必须找到不同的方式来为更多人服务
- OPWDD必须改变以满足人们的新需求

制定规划

1

OPWDD与人们交谈

2021年，OPWDD与全州各地的人们进行了交谈。

OPWDD与残障人士、家庭成员、提供商和其他人进行了交谈。

2

人们分享了其想法

人们告诉OPWDD对他们最重要的事情。

人们说最重要的事情是：

- 提供更多的工作人员
- 改善自我主导
- 支持有复杂需求的人士更好地改善住房服务
- 为父母年纪变大的人士进行规划

3

OPWDD查看数据

OPWDD研究了地方、州和国家数据。

数据显示：

- 工人短缺是一个问题
- 没有足够的住房或交通 有很多人需要危机服务
- 服务费用更高且需要更长时间获取

4

OPWDD编写了规划草案

OPWDD利用人们所说的话来编写规划草案。

OPWDD还利用数据显示的内容来编写规划草案。

5

人们审查了规划草案

2022年，OPWDD与人们分享了该规划草案。

OPWDD请人们分享其对规划草案的想法。

人们通过以下方式分享了其对规划草案的想法：

- 在线上会议和听证会上
- 在面对面会议上
- 在电子邮件中
- 在线上调查中

6

OPWDD编写了最终规划

OPWDD利用人们对草案的意见来制定更好的最终规划。

OPWDD在其网站、社交媒体和会议上分享了最终规划。

OPWDD的最终规划

OPWDD制定了一项战略规划，以帮助应对变化和挑战。

战略规划有目标、目的和活动。

目标、目的和活动说明了OPWDD将如何使事情变得更好。

该规划告诉人们OPWDD将如何使：

- 更加以人为中心的计划
- 更容易获得支持
- 更多的服务选择

该规划是从2023年到2027年的未来五年。如果人们

认为应该改变，该规划可以改变。





目标1

OPWDD的第一个目标是关于工作人员、计算机以及与人和其他机构的合作。

1) 加强员工队伍

改善工作人员招聘、工作人员在职时间以及工作人员培训。

- OPWDD正在使用联邦和州的资金来支付工作人员奖金和加薪
- OPWDD正在与学校合作雇用DSP
- OPWDD正在与培训中心合作以改善DSP的培训



2) 更新OPWDD的计算机系统

改进OPWDD的计算机系统，以便获得更好的数据。

- OPWDD将改进其技术
- OPWDD将收集有关人员的更多数据
- OPWDD将使用这些信息来了解服务如何为人们效力



3) 与利益相关方合作

在制定决策时，与发育障碍人士、家庭成员和提供商机构交谈。

- OPWDD将继续与人们讨论其需要和需求
- OPWDD将与其他州机构合作
- OPWDD将与其他残障专家合作





目标2

OPWDD的第二个目标是改善服务，制定更简单的规则，并寻找支持人们的新方式。

1) 改善支持和服务

改善支持和服务现在和将来帮助人们的方式。

- OPWDD将帮助更多人找到工作
- OPWDD将提供更多住房选择
- OPWDD将改善自我主导



2) 简化规则和政策

使服务更灵活，规则更易于理解。

- OPWDD将有一个工作组来更新规则 OPWDD
- 将继续让人们在线参与计划
- OPWDD将帮助人们积极参与社区活动



3) 研究新计划和服务

研究项目的效果如何，并找到支持人们的新方式。

- OPWDD将在提供商提供服务良好时向其支付更多费用
- OPWDD将使人们更容易获得医疗保健和信息
OPWDD将研究护理协调和受管理护理



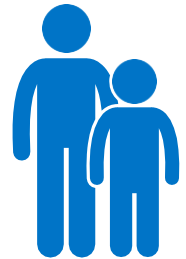


目标3

OPWDD的第三个目标是改善以人为中心的支持。

1) 支持儿童、少年和青年为儿童、少年和青年提供适合的服务。

- OPWDD将改善服务帮助儿童的方式
- OPWDD正在增加更多危机服务，以帮助儿童和青年



2) 为有复杂需求的人士服务

改善对有复杂行为和医疗需求人士的服务。

- OPWDD将培训工作人员并向支持有需要人士的提供商支付更多费用
- OPWDD将帮助有复杂需求的人士搬到独立的场所
- OPWDD将提供更多危机服务



3) 覆盖多元化社区

确保所有背景的人士都能获得OPWDD服务。

- OPWDD设立了一个新办事处，以覆盖更多人士
- OPWDD将努力为所有社区的人士提供服务
- OPWDD正在与国家专家合作，促进多样性和包容性



让人们了解情况

OPWDD将每年审查该规划的目标和目的，以了解进展如何。

随着时间推移，OPWDD将获得更多关于战略规划目标的数据。

每年OPWDD都会询问人们，所做的改变是否帮助了人们。

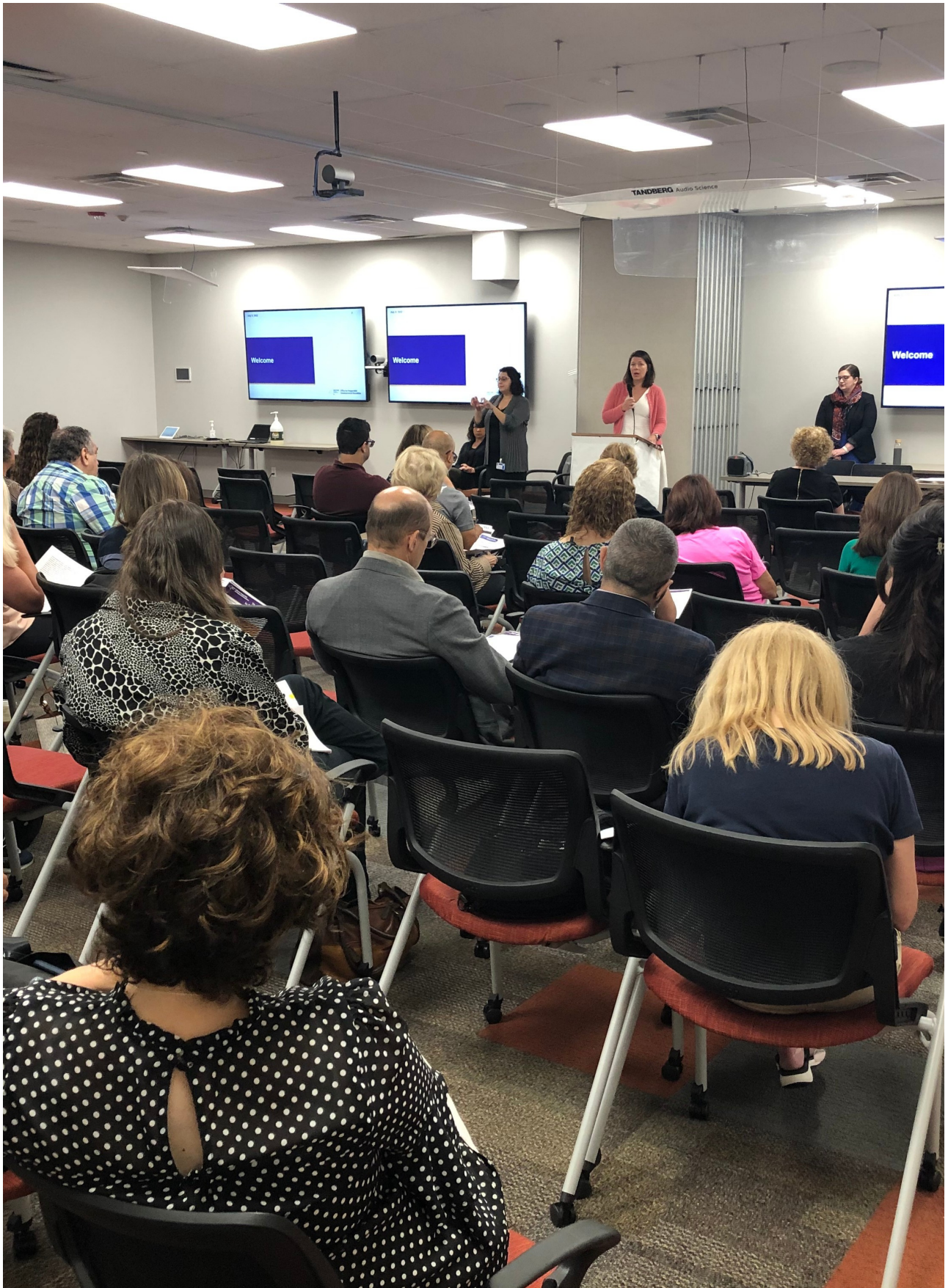
OPWDD会询问人们是否应该改变该规划。

OPWDD将根据事情的进展和人们的意见对规划进行更改。

OPWDD还将查看数据，以确保服务对人们有所帮助。

OPWDD将在年度报告、OPWDD网站和会议上分享有关目标和优先事项的数据。







**Office for People With
Developmental Disabilities**

www.opwdd.ny.gov

© 纽约州发育障碍人士办公室版权所有
2023年1月