



Добро пожаловать.

Благодарим вас за обращение в Управление по делам людей с инвалидностью вследствие пороков развития (OPWDD) по программе "Front Door". Мы готовы оказать вам помощь в получении необходимых услуг. В приложении представлен приветственный пакет с важной информацией, которая поможет вам пройти программу "Front Door".

Ниже приведен контрольный список основных этапов, которые необходимо пройти, чтобы получить услуги OPWDD. Более подробная информация о каждом этапе представлена на следующей странице. Если вы не уверены в том, на каком этапе процесса находитесь, или у вас возникли вопросы, обратитесь к своему координатору по программе "Front Door":

(Имя координатора по программе "Front Door")

(Номер телефона)

(Адрес электронной почты)

Получение вами данного письма означает, что вы, скорее всего, уже прошли первый этап: Связались с представителями программы "Front Door". Если это так, то следующий важный этап, если вы его еще не прошли, обратиться и выбрать Организацию по координации медицинской помощи или агентство по обеспечению доступа к услугам, которые помогут вам в этом процессе. Информация об этих учреждениях представлена в вашем приветственном пакете.

	Ключевые этапы программы "Front Door" Более подробная информация об этих шагах приведена на оборотной стороне	Примечание	Контактное лицо
	Первое обращение в OPWDD через программу "Front Door"		
	Выбор Организации по координации медицинской помощи (ССО) или Агентства по обеспечению доступа к услугам (SAA)		
	Определение права на получение услуг OPWDD		
	Просмотр видеороликов о программе "Front Door"		
	Взаимодействие с OPWDD с целью проведения оценки потребностей в услугах		
	Разработка своего Плана обеспечения вместе с менеджером по медицинскому обслуживанию и службой поддержки		

Первое обращение

Когда вы обратитесь в местный отдел OPWDD, вас попросят предоставить основную информацию: адрес, контактные данные и время, когда с вами удобнее всего связаться. Проинформируйте представителей программы "Front Door", если вам необходим перевод документов или устный перевод на другой язык. Представитель, с которым вы будете общаться, вкратце расскажет о работе программы "Front Door" и процедуре получения права на участие в программе.

Координация медицинской помощи

Взаимодействие с Организацией по координации медицинской помощи (CCO) или Агентством по обеспечению доступа к услугам (SAA). Эти учреждения помогут вам подать заявление на получение права на оказание услуг OPWDD. Если будет подтверждено, что вы соответствуете требованиям OPWDD и требованиям включения в CCO, вам будет назначен менеджер по медицинскому обслуживанию из выбранной вами CCO. Ваш менеджер по медицинскому обслуживанию поможет вам разработать План жизнеобеспечения и подключит вас к необходимым вам услугам OPWDD.

Право

Если вы еще не имеете права на получение услуг OPWDD, вам необходимо предоставить определенные документы и результаты обследований, чтобы можно было установить право на получение услуг. В некоторых случаях может потребоваться новая оценка и/или обследование. Ваша CCO или SAA поможет вам в процессе определения права на оказание помощи и подаст заявление в OPWDD от вашего имени.

Видеоролики о программе "Front Door"

В видеороликах о программе "Front Door", размещенных на веб-сайте OPWDD (opwdd.ny.gov/get-started), рассказывается о том, как получить право на получение поддержки и услуг OPWDD, о видах доступной поддержки и услуг и о том, как пользоваться ими. Вместо вас эти видеоролики могут просмотреть члены вашей семьи или юрист. В вашем приветственном пакете имеется флаер с описанием этих видеороликов и способов доступа к ним онлайн. Вы можете посмотреть видеоролики в любое время в рамках участия в программе "Front Door", но лучше всего посмотреть их в самом начале процесса.

Оценка потребностей в услугах

В соответствии с законодательством штата, чтобы получить услуги OPWDD, необходимо пройти оценку, выбранную OPWDD, которая определит ваши сильные стороны и потребности. Представители программы "Front Door" заполнят ваш **Профиль с данными о нарушении в развитии (DDP2)** вместе с вами, а также совместно с сотрудниками OPWDD проведут **оценку потребностей и сильных сторон ребенка и подростка (CANS)**, если вам меньше 18 лет, или анализ по **Системе скоординированной оценки (CAS)**, если вы старше 18 лет. Услуги OPWDD не могут быть одобрены, пока не будут завершены необходимые оценки.

Разработка Плана жизнеобеспечения

Вместе с вашим менеджером по медицинскому обслуживанию (CM) вы должны будете определить и спланировать услуги и поддержку, которые наилучшим образом отвечают вашим потребностям. Обязательно расскажите о своих интересах, услугах и поддержке, которые вы уже получаете, о поддержке со стороны членов семей и общества, о том, чем вы занимаетесь в настоящее время, и о своих планах на будущее. Ваш менеджер по медицинскому обслуживанию попросит OPWDD одобрить необходимые вам услуги и поможет вам найти поставщиков услуг, которые включены в ваш План жизнеобеспечения.